

Všeobecné obchodní podmínky

I. Platnost obchodních podmínek

1. Tyto obchodní podmínky platí pro všechny obchodní případy, ve kterých vystupuje RKR, spol. s r.o. jako prodávající (dále jen prodávající) a obchodní partner jako kupující (dále jen kupující). Těmto obchodním podmínkám jsou nadřazena ustanovení rámcové smlouvy, pokud je mezi kupujícím a prodávajícím taková smlouva uzavřena.
2. Platnost těchto podmínek při realizaci jednotlivého obchodního případu lze omezit nebo vyloučit pouze písemným ujednáním mezi prodávajícím a kupujícím. Omezení nebo vyloučení platí pouze pro tyto jednotlivé obchodní případy.
3. Tyto obchodní podmínky mají všeobecnou platnost, pokud není mezi kupujícím a prodávajícím písemně ujednáno jinak.
4. Po skončení platnosti rámcové smlouvy se na další obchodní případy vztahují obchodní podmínky společnosti prodávajícího, pokud není dohodnuto jinak.
5. Obchodní podmínky jsou přílohou každého potvrzení objednávky, a to v podobě webového odkazu.
6. Důkazní břemeno o okolnosti, že by prodávající neseznámil kupujícího s těmito obchodními podmínkami, nese ten, kdo takovou okolnost tvrdí.

II. Nabídky prodávajícího

1. Nabídky prodávajícího jsou odpovědí na poptávky kupujících.
2. Nabídka prodávajícího obsahuje označení a cenové údaje požadované dodávky. Nabídky mohou obsahovat i další údaje požadované v poptávce kupujícího.
3. Prodávající je vázán svými nabídkami a obdobnými jednostrannými prohlášeními po dobu platnosti, uvedené v těchto dokumentech. Není-li doba platnosti uvedena, činí 1 měsíc (30 dnů) od data vystavení příslušného dokumentu. To neplatí, pokud se své nabídky dovolá prodávající v potvrzení objednávky, nebo pokud na nabídku odkáže písemná smlouva mezi prodávajícím a kupujícím i po uplynutí této lhůty.

III. Uzavření smluvního vztahu

1. Uzavřením smluvního vztahu vznikají prodávajícímu a kupujícímu práva a povinnosti plynoucí z daného smluvního vztahu.
2. K uzavření smluvního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím dochází v okamžiku:
 - a) podpisu písemné kupní smlouvy nebo písemné smlouvy o dílo
 - b) objednávkou kupujícího a potvrzením objednávky prodávajícím.
 - c) převzetím objednané dodávky nebo umožněním provedení objednané služby kupujícím při přímé dodávce.
3. Písemnou smlouvu může platně potvrdit za prodávajícího jednatel společnosti nebo prokurista. Jiná osoba může smlouvu podepsat pouze na základě písemného zmocnění jednatele nebo písemného pověření jednatele v rámci výkonu zastávané funkce.
4. Ohledně osoby, podepisující smlouvu za kupujícího je prodávající vždy v dobré víře, že jde o osobu oprávněnou takový dokument podepsat.
5. Potvrzení objednávky provádí prodávající vždy písemně. Jiné, než písemné potvrzení objednávky je neplatné. Potvrzení objednávky je oprávněn podepsat písemně pověřený pracovník prodávajícího.

IV. Předmět dodávky

1. Předmětem dodávky je zboží, dílo, nebo služba, které bylo jako plnění mezi prodávajícím a kupujícím sjednáno některým ze způsobů popsanych v oddíle III těchto obchodních podmínek.
2. Zboží dodávané prodávajícím má technické parametry sjednané s kupujícím, které odpovídají zákonu 22/97 Sb. ve znění platných předpisů. Dílo dodávané prodávajícím má technické parametry a jiné vlastnosti sjednané ve smlouvě o dílo, které odpovídají zákonu 22/97 Sb. ve znění platných předpisů. Služba dodávaná prodávajícím má charakter díla.
3. Spolu se zbožím (dílem, službou) jsou součástí dodávky i příslušné dokumenty. Dokumenty vztahující se k dodávce nemusí být poskytnuty v českém jazyce.
4. Dle povahy dodávky jsou dokumenty uvedenými v čl. 3 oddílu IV těchto obchodních podmínek: katalogový list, prohlášení o shodě, certifikát, servisní výkaz, dodací list, jiný dokument.
5. Součástí dodávky je i obal, ve kterém je zboží či dílo dodáváno, výjma vratných obalů pro přepravu.
6. Součástí dodávky jsou i úkony spojené s případným dovozem dodávky do České republiky.
7. Součástí dodávky díla jsou i projekční práce, nedohodne-li se prodávající s kupujícím jinak.
8. Součástí dodávky nebo servisní činnosti je i poradenství.
9. Doprava ke kupujícímu je součástí dodávky pouze tehdy, je-li to mezi prodávajícím a kupujícím takto výslovně sjednáno.
10. Nekompletnost dodávky prodávajícího není nesplněním dodávky, zakládá pouze právo kupujícího na zahájení reklamačního řízení.

V. Místo dodávky

1. Není-li sjednáno jinak, je místem dodávky sídlo prodávajícího, zapsané v obchodním rejstříku
2. Součástí dodávky je i doprava a prodávající má povinnost dodat zboží (dílo, službu) předáním dodávky prvnímu veřejnému přepravci (pokud není uvedeno jinak).

VI. Termín dodávky

1. Dodávka musí být splněna prodávajícím v termínu sjednaném smluvním vztahem. Není-li termín sjednán, pak ve lhůtě obvyklé pro splnění dodávky daného typu.
2. Není-li dodávka splněna včas, dostava se prodávající do prodlení. Jediným důsledkem prodlení je vznik nároku kupujícího na zaplacení smluvní pokuty ve výši sjednané ve smluvním vztahu. Uplatňování jakýchkoliv jiných nároků je nedůvodné.
3. Odstoupení kupujícího od smluvního vztahu je v případě prodlení prodávajícího možné pouze tehdy, bylo-li ve smluvním vztahu výslovně sjednáno.
4. Prodlení prodávajícího se považuje za nepodstatné porušení smlouvy.

VII. Ostatní povinnosti při dodávce

1. Není-li dohodnuto jinak, je zboží zasíláno na území České republiky přepravní službou a doprava je přeúčtována kupujícímu v konečné faktuře.
2. Při osobním převzetí dodávky v sídle prodávajícího je kupující povinen potvrdit prodávajícímu dodací list (servisní list). Bez potvrzení dodacího (servisního) listu je prodávající oprávněn dodávku nepředat, aniž by na jeho straně nastaly důsledky prodlení. O odmítnutí dodávky učiní pracovník prodávajícího na dodacím listu záznam.
3. Kupující je povinen přezkoumat při převzetí dodávky její úplnost, a dle možnosti i funkčnost. Nedostatky dodávky zaznamená pracovník kupujícího do dodacího listu. Na pozdější reklamace ohledně úplnosti dodávky není povinen prodávající brát zřetel.
4. V případě sporu jsou rozhodné záznamy na dodacím listě, který je v držení prodávajícího.
5. Smluvní plnění se uskuteční s výhradou, že plnění nebrání žádná omezení vyplývající z národních nebo mezinárodních ustanovení týkající se kontroly exportu, zejména embarga či jiné sankce.

Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli všechny informace a podklady, které jsou nutné pro vývoz či předání plnění. Pokud je objednatel v prodlení s předáním těchto informací, posouvá se původně sjednaný termín dodání plnění alespoň o dobu prodlení objednatel s předáním těchto informací. Pokud z důvodů kontroly exportu či povolovacího řízení dojde k prodlení s dodáním plnění, ruší se původně sjednané termíny dodání plnění. Pokud se strany nedohodnou jinak, platí, že původně sjednaný termín plnění se prodlužuje o dobu, po kterou probíhalo povolovací či kontrolní řízení. Pokud nebudou příslušnými institucemi udělena potřebná povolení k vývozu či dodání plnění nebo pokud plnění není způsobitelné k získání povolení, považuje se smlouva ohledně tohoto plnění za neuzavřenou. Objednatel se dále zavazuje, že při předání plnění získaného od dodavatele třetí osobě, a to ať v zahraničí či v tuzemsku, bude dodržovat příslušné národní i mezinárodní předpisy týkající se kontroly (re-) exportu.

VIII. Přechod vlastnického práva

1. Až do doby přechodu vlastnického práva na kupujícího se kupující zavazuje nakládat se zbožím (dílem) tak, aby prodávajícímu nevznikla žádná škoda. Kupující se zavazuje plnit případné dispoziční pokyny prodávajícího jako vlastníka věci.
2. Splněním dodávky zboží přechází na kupujícího nebezpečí ztráty, poškození nebo zničení dodávky.
3. Do úplného zaplacení zboží (díla, služby) není kupující oprávněn učinit z dodávky součást nebo příslušenství jiné věci ani učinit právní úkon směřující k převodu vlastnického práva k dodávce na třetí osobu.
4. V případě, že kupující poruší ustanovení čl. 3 oddílu VIII těchto obchodních podmínek, je prodávající oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 30% ceny dodávky. Právo na náhradu škody není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.

IX. Cena zboží, díla, služby

1. Kupující prohlašuje, že má dostatek finančních prostředků k uhrazení zboží (předmětu díla).
2. Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu za dodávku sjednanou cenu. Sjednanou cenou je cena, uvedená ve smlouvě nebo v písemném potvrzení objednávky. Není-li cena sjednána smluvně, je sjednanou cenou cena, uvedená v nabídce.
3. Není-li smluvním vztahem sjednáno jinak, zahrnuje sjednaná cena všechny součásti a příslušenství dodávky.
4. Pokud je požadována minimální hodnota zboží na objednávku nebo minimální počet objednávaných kusů, je vždy tato podmínka uvedena v nabídce.
5. Cenu vyúčtuje prodávající kupujícímu po splnění dodávky fakturou – daňovým dokladem. Ve faktuře, daňovém dokladu, zúčtuje prodávající zálohy dosud poskytnuté kupujícím na tento obchodní případ.
6. Kupující je povinen uhradit fakturu – daňový doklad ve lhůtě splatnosti, která je na faktuře uvedena. Pro případ prodlení s úhradou faktury může prodávající uplatnit na kupujícího úrok z prodlení ve výši 15% p. a., není-li smluvním ujednáním sjednána jiná výše úroku z prodlení.
7. Prodlení kupujícího s platbou delší jak 30 dnů zakládá právo prodávajícího odstoupit, po předchozím písemném upozornění kupujícího, od smluvního vztahu. Odstoupením od smluvního vztahu se vztah ruší od samého počátku. Kupujícímu vzniká povinnost vrátit splněnou dodávku a zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 50% ceny dodávky. V případě použitelnosti vrácené splněné dodávky pro jiného kupujícího, činí výše smluvní pokuty 30% z ceny vrácené splněné dodávky. V případě, že kupující nebude schopen dodávku vrátit prodávajícímu, zaplatí prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 100% ceny dodávky. Smluvní pokutu zúčtuje prodávající fakturou – daňovým dokladem. Zaplacení smluvní pokuty se nedotýká nároku na náhradu škody v plné výši. Zálohu, poskytnutou případně kupujícím na úhradu ceny dodávky, je prodávající oprávněn jednostranně započíst na smluvní pokuty dle těchto obchodních podmínek.
8. Důsledkem prodlení kupujícího se zaplacením záloh je prodloužení lhůty dodávky prodávajícího o dobu z prodlení úhrady zálohové faktury. Při prodlení delším jak 30 dnů je prodávající oprávněn od smluvního vztahu odstoupit. Ustanovení oddílu IX čl. 5 platí v tomto případě obdobně.
9. V případě, že kupující neuhradí prodávajícímu fakturu – daňový doklad ve lhůtě splatnosti, je prodávající oprávněn vedle úroku z prodlení požadovat po kupujícím zaplacení tzv. kurzového rozdílu, pokud se po splatnosti daňového dokladu změnil kurz EUR ve prospěch CZK o více než 3%. Takto zjištěný rozdíl k tíži prodávajícího bude vyúčtován kupujícímu fakturou – daňovým dokladem.
10. Pokud nebude, v případě platební podmínky „Zálohová platba“, zálohová faktura uhrazena řádně a včas, nejpozději však do 45 dnů od data vystavení zálohové faktury, tak se smlouva ruší od počátku.

X. Zadržovací právo k dalšímu zboží, dílu či službám

1. Prodávající není v prodlení s dobou plnění dodávky zboží, díla nebo služby, pokud se kupující nachází v prodlení se zaplacením splatných faktur prodávajícího. Prodávající je v tomto případě oprávněn zadržet kupujícímu dodávku řádně objednaného zboží (díla, služby), pokud ve smluvený den dodávky bude mít kupující u prodávajícího jakýkoliv neuhrazený závazek po splatnosti. Závazky kupujícího, které se staly splatnými před zadržením dodávky nebo se stanou splatnými v průběhu zadržování dodávky, je kupující povinen neprodleně uhradit.
2. Zadržení zboží (díla, služby) pomine den následující po vyrovnání všech splatných závazků kupujícího na účet prodávajícího. Po zániku zadržovacího práva dodá prodávající zadrženou dodávku zboží (díla, služby) kupujícímu do 5 pracovních dnů.
3. Pokud skutečnosti pro trvání zadržovacího práva prodávajícího trvají více jak 15 dnů, může prodávající písemně odstoupit od smluvního vztahu na dodávku zadrženého zboží (díla, služby). Odstoupením od smluvního vztahu se práva a povinnosti smluvních stran, týkající se daného obchodního případu, ruší od samého počátku a prodávající provede kupujícímu vyúčtování případně poskytnuté zálohy na zrušený obchodní případ tak, že tuto zálohu započte na své pohledávky za kupujícím po splatnosti, včetně úroků z prodlení a kurzových rozdílů. Případný přeplatek zálohy po jejím vyúčtování vrátí prodávající kupujícímu.

XI. Záruka

1. Prodávající poskytuje na své zboží (dílo, službu) záruku 12 měsíců (Pokud není uvedeno jinak).
2. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé používáním zboží v rozporu s technickými předpisy (příp. katalogovými listy) výrobce.
3. Záruka se dále nevztahuje na poškození nebo zničení zboží (díla, výsledku provedené služby) v důsledku mechanického poškození jinou osobou, neodborného zásahu jiné osoby, používání dodávky v rozporu s návodem na její použití.
4. Není-li návod použití součástí dodávky, platí údaje katalog. listů nebo jiného technického dokumentu výrobku. Dále se záruka nevztahuje na škody vzniklé používáním zboží v rozporu s jeho určením, a zásahu vyšší moci nebo na odcizení dodávky.
5. Reklamáce se uplatňuje písemně. Kupující na ni uvede č. potvrzení objednávky, dodacího listu, případně dalšího identifikačního znaku prodávajícího a stručný popis závady.
6. Místem reklamáce je sídlo prodávajícího.

XII. Základní pojmy

RKR (dále jen prodávající) = obchodní společnost RKR, spol. s r.o. se sídlem v Praze 10, Zápotoční 1134/19, IČO: 15269884.

Obchodní partner prodávajícího (dále jen kupující) = právnická nebo fyzická osoba, která hodlá uzavřít nebo uzavřela s prodávajícím kupní smlouvu nebo smlouvu o dílo (smluvní vztah).

Obchodní případ = uzavření a realizace kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo.

Rámcová smlouva = písemná smlouva o obchodní spolupráci, uzavřena mezi kupujícím a prodávajícím, upravující obchodní podmínky individuálně.

Dodávka = splnění zboží, díla nebo služby objednané kupujícím u prodávajícího.

V Praze dne 30.09.2017